

A política de assistência social e o serviço social: Reflexões sobre as condições de trabalho

Roberta Albuquerque de Aquino

Instituição – Ratio Faculdade Teológica e Filosófica – Estado: Ceará

E-mail: robertaaquino07@gmail.com

RESUMO

INTRODUÇÃO: Este artigo aborda a interlocução entre o serviço social e a política de assistência social, campo privilegiado de atuação dos assistentes sociais. O objetivo é refletir criticamente sobre as condições de trabalho dos assistentes sociais no âmbito do Sistema Único de Assistência Social – SUAS, diante das transformações ocorridas no mundo do trabalho, nas últimas décadas, a partir do processo de reestruturação produtiva e a organização do sistema político e ideológico por meio da política neoliberal. **MATERIAIS E MÉTODOS:** Trata-se de um artigo bibliográfico e documental, tomando como base a legislação disponível sobre o tema (Constituição Federal de 1988; Lei nº 8.742, de 7 de dezembro de 1993 - Dispõe sobre a organização da assistência social e dá outras providências; Norma Operacional Básica de Recursos Humanos do Sistema Único de Assistência Social – NOB -RH/ SUAS; Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais; Norma Operacional Básica da Assistência Social – NOB/SUAS), a produção de alguns autores e a análise de dados do Censo SUAS 2023. **RESULTADOS:** Entre os resultados, destaca-se que o serviço social é uma profissão inserida na divisão sociotécnica do trabalho, sendo afetada negativamente pelos ditames da política neoliberal, ordenadora de formas regressivas dos direitos trabalhistas, outrora conquistados, em detrimento de vínculos e condições de trabalho precarizados e frágeis, refletindo na qualidade dos serviços prestados aos usuários. Destacando-se um paradoxo na política de assistência social: os assistentes sociais são requisitados a garantir os direitos sociais aos usuários, ao passo que, não dispõem de condições de trabalho adequados e/ou suficientes. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** Frente ao exposto, a propositura de estratégias de luta e de organização política da categoria profissional do serviço social junto as classes trabalhadoras, torna-se condição imprescindível na tentativa de superar as péssimas condições de trabalho vigentes. Importante esclarecer que a luta não é apenas de uma categoria profissional. A saída, certamente, é coletiva.

Palavras-chave: Assistência Social. Serviço Social. Política Neoliberal. Trabalho.



REFERÊNCIAS

- BEHRING, E. R.; BOSCHETTI, I. Política social: fundamentos e história. 4. ed. São Paulo: Cortez, 2008.
- BOSCHETTI, I. As políticas brasileiras de Seguridade Social: Assistência Social. In: CAPACITAÇÃO EM SERVIÇO SOCIAL E POLÍTICA SOCIAL. Módulo 3. Brasília: CFESS/ABEPSS/CEAD-UnB, 2000. p. 138-152.
- BRASIL. Constituição (1988). Constituição da República Federativa do Brasil. Brasília, DF: Centro Gráfico, 1988. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicao.htm. Acesso em: 15 ago. 2024.
- BRASIL. Lei nº 8.742, de 7 de dezembro de 1993. Dispõe sobre a organização da assistência social e dá outras providências. Diário Oficial da União, Brasília, DF: Presidência da República, 1993. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8742.htm. Acesso em: 17 ago. 2024.
- BRASIL. Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome. Norma Operacional Básica de Recursos Humanos do Sistema Único de Assistência Social – NOB-RH/SUAS. Brasília, DF: MDS, 2006. Disponível em: https://www.mds.gov.br/webarquivos/publicacao/assistencia_social/Normativas/NOB-RH_SUAS_Anotada_Comentada.pdf. Acesso em: 29 ago. 2024.
- BRASIL. Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome. Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais. Secretaria Nacional de Assistência Social. Brasília, DF: MDS, 2009. Disponível em: https://www.mds.gov.br/webarquivos/publicacao/assistencia_social/Normativas/tipificacao.pdf. Acesso em: 01 set. 2024.
- BRASIL. Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome. Norma Operacional Básica da Assistência Social – NOB/SUAS. Brasília, DF: MDS, 2012. Disponível em: https://www.mds.gov.br/webarquivos/public/NOBSUAS_2012.pdf. Acesso em: 01 set. 2024.
- BRASIL. Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome. Censo SUAS 2023 - resultados nacionais: Centro de Referência da Assistência Social. Brasília, DF, 2024. Disponível em: [file:///C:/Users/rober/AppData/Local/Temp/1b6a05ad-e8b4-412b-8878-09476257283a_1%20-CRAS\(3\).rar.83a/1%20-%20CRAS/CENSO%20SUAS%202023_%20CRAS_TABELAS.pdf](file:///C:/Users/rober/AppData/Local/Temp/1b6a05ad-e8b4-412b-8878-09476257283a_1%20-CRAS(3).rar.83a/1%20-%20CRAS/CENSO%20SUAS%202023_%20CRAS_TABELAS.pdf). Acesso em: 02 set. 2024.
- BRASIL. Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome. Censo SUAS 2023 - resultados nacionais: Centro de Referência Especializado de Assistência Social. Brasília, DF, 2024. Disponível em: [file:///C:/Users/rober/AppData/Local/Temp/c2d46dcb-7336-4830-bdba-7cd4fe08a4bd_2%20-%20CREAS\(3\).rar.4bd/2%20-%20CREAS/Censo_SUAS_2023_CREAS_TABELAS_Estadual.pdf](file:///C:/Users/rober/AppData/Local/Temp/c2d46dcb-7336-4830-bdba-7cd4fe08a4bd_2%20-%20CREAS(3).rar.4bd/2%20-%20CREAS/Censo_SUAS_2023_CREAS_TABELAS_Estadual.pdf). Acesso em: 02 set. 2024.
- CFESS. Perfil de assistentes sociais no Brasil: formação, condições de trabalho e exercício profissional. Brasília, DF: CFESS, 2024. Disponível em: <https://www.cfess.org.br/arquivos/EbookCFESS-DadosComplementares-PerfilASnoBrasil2024.pdf>. Acesso em: 05 set. 2024.
- FALEIROS, V. de P. Saber profissional e poder institucional. 5. ed. São Paulo: Cortez, 1997.
- IAMAMOTO, M. V. O serviço social na contemporaneidade: trabalho e formação profissional. 26. ed. São Paulo: Cortez, 2015.



NETTO, J. P. A construção do projeto ético-político do Serviço Social frente à crise contemporânea. In: CAPACITAÇÃO EM SERVIÇO SOCIAL E POLÍTICA SOCIAL: Módulo 1: Crise contemporânea, questão social e Serviço Social. Brasília: UNB, CEAD, CFESS, ABEPSS, 1999. p. 91-111.

RAICHELIS, R. Intervenção profissional do assistente social e as condições de trabalho no SUAS. Serviço Social & Sociedade, São Paulo, n. 104, p. 750-772, 2010.

RAICHELIS, R. O trabalho e os trabalhadores do SUAS: o enfrentamento necessário na assistência social. In: BRASIL, MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL E COMBATE À FOME. Gestão do trabalho no SUAS: uma contribuição necessária. Brasília: Secretaria Nacional de Assistência Social, 2011. p. 41-66.

SILVA, M. M. Política de Assistência Social do Brasil: um balanço da modernização da gestão. Temporalis, Brasília, n. 39, p. 11-26, 2020.

SITCOVSKY, M. Particularidades da expansão da assistência social no Brasil. In: O MITO DA ASSISTÊNCIA SOCIAL: ENSAIOS SOBRE ESTADO, POLÍTICA E SOCIEDADE. 4. ed. São Paulo: Cortez, 2010. p. 147-179.

SOUSA, A. M. O trabalho do Assistente Social na Política de Assistência Social: a experiência de Fortaleza-CE à luz do projeto ético-político profissional. 2013. Tese (Doutorado em Política Social) - Universidade de Brasília, Brasília, 2013.